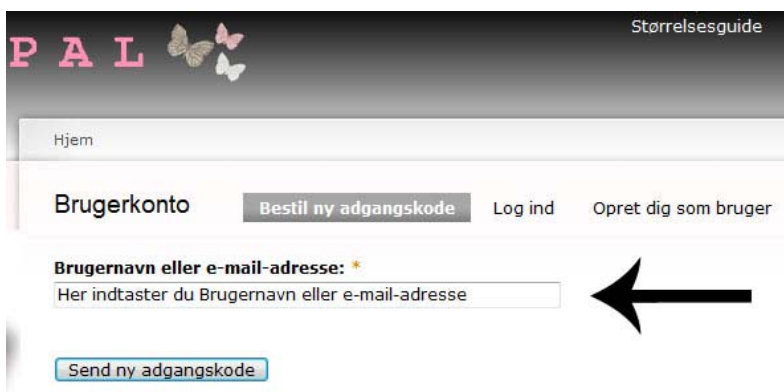


Bestilling af ny adgangskode:

Du starter med at klikke på "Bestil ny adgangskode"



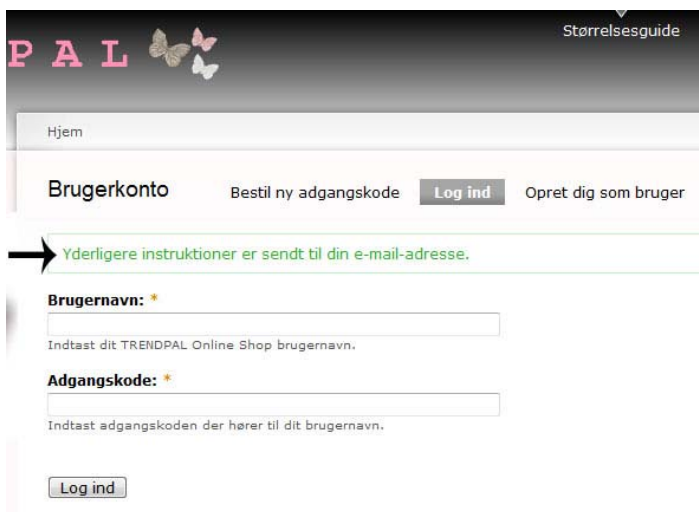
Så hopper du over til en ny side hvor du skal indtaste:



Enten dit brugernavn eller din mail-adresse.

Derefter klikker du på "Send ny adgangskode"

En ny side kommer frem med en grøn tekst



Du skal ikke taste noget ind her. Du skal derimod åbne dit mailprogram og finde en mail fra

kundeservice@trendpal.dk

med emnet: Ny login-information

Indhold af mailen:

Hej ditbrugernavn,

Du har bedt om en ny adgangskode til din brugerkonto på TRENDPAL Online Shop.

Du kan nu logge ind ved at klikke på dette link eller kopiere og indsætte den i din browser:

<http://www.trendpal.dk/user/reset/679/1260257057/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Dette er en engangs-login, som kun kan bruges én gang. Den udløber efter 24 timer, og intet vil ske, hvis det ikke bruges. Så skal du bare bestille igen.

Når du er logget ind, vil du blive omdirigeret til <http://www.trendpal.dk/user/XXX/edit> så du kan ændre din adgangskode.

Følg instruktionerne i mailen. Klik på det lange link med de mange tal. Dette er et link til login.

Derefter havner du på denne side " Nulstil adgangskode"



Klik på "Log ind"

Derefter kommer du ind på din Bruger konto side



Læs den grønne tekst og skift koden til din egen personlige kode. Det var det.